



Shortlist Manager, un logiciel de gestion des achats de prestations intellectuelles développé par HiTechPros. Nouveauté: l'outil vient de se doter d'un nouveau module d'évaluation. Concrètement, au cours de la prestation, trois questionnaires d'appréciation sont envoyés par mail au chef de projet. Le premier permet de s'assurer que le profil du prestataire est bien adapté. Le deuxième intervient à la moitié de la mission pour évaluer la qualité du travail fourni. Le dernier permet de faire le bilan sur la qualité globale de la prestation au travers de plusieurs critères d'appréciation. Entretemps, des statistiques sur chaque fournisseur sont disponibles.

Prestations informatiques Un outil de suivi de la qualité

Suivre et évaluer les prestations de son fournisseur informatique, c'est ce que propose